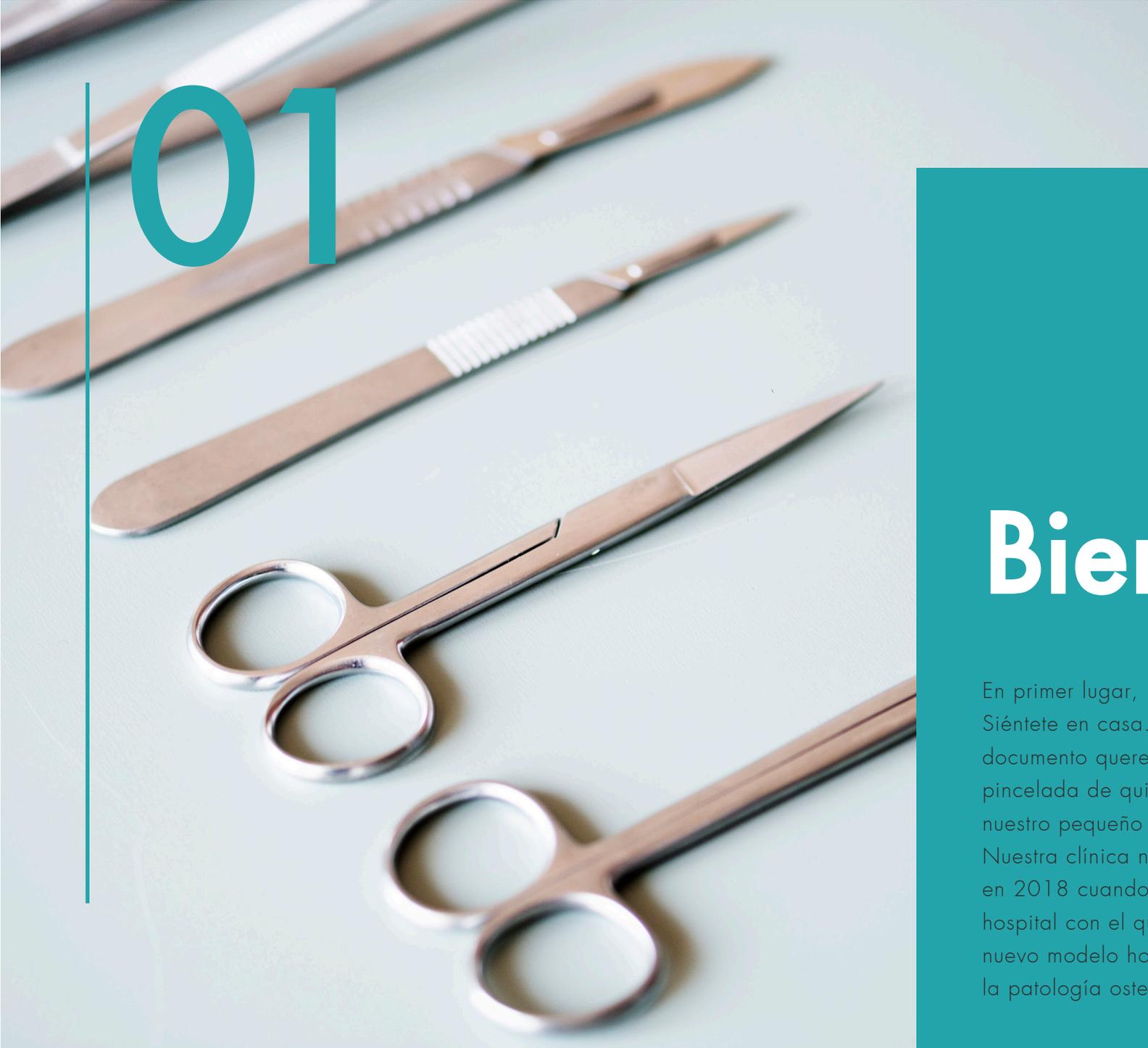


IMSKE

Instituto Musculoesquelético Europeo

BLUE BOOK





01

Bienvenido

En primer lugar, bienvenido a IMSKE. Siéntete en casa. Con este breve documento queremos ofrecerte una pincelada de quiénes somos y cuál es nuestro pequeño papel en el mundo. Nuestra clínica nació en 1960, pero fue en 2018 cuando construimos un nuevo hospital con el que aspiramos a crear un nuevo modelo hospitalario enfocado en la patología osteomuscular.

NUESTRA VISION

Nuestra visión es proporcionar una experiencia excepcional de la atención sanitaria musculoesquelética, paciente a paciente y persona a persona.

VISION





NUESTRAS MISIÓN

La Misión del Instituto Musculo Esquelético Europeo es prevenir la enfermedad y proporcionar un cuidado personalizado del paciente que tiene un problema osteomuscular, consiguiendo su recuperación del movimiento y ausencia de dolor en el menor tiempo posible.

Asimismo, contribuir al avance de la especialidad a través de un incansable interés por la formación y la investigación. Para ello queremos involucrar al proveedor haciéndolo partícipe de esa calidad, conseguir que el personal sea feliz a través de una insatisfacción constante y mejorar la salud del aparato locomotor de la sociedad. Somos unos continuos insatisfechos porque solo la insatisfacción nos lleva a la excelencia

En otras palabras, nuestra misión es crear un nuevo modelo hospitalario enfocado en la patología osteomuscular.

2

Cultura

SOMOS UN HOSPITAL BASADO EN VALORES

Nuestra filosofía se basa en nuestros valores y describe cómo se manifiestan culturalmente. Existe a través de nuestras acciones, nuestro espíritu y nuestra pasión. Cuando te unes a IMSKE te unes a una cultura, no a un trabajo.

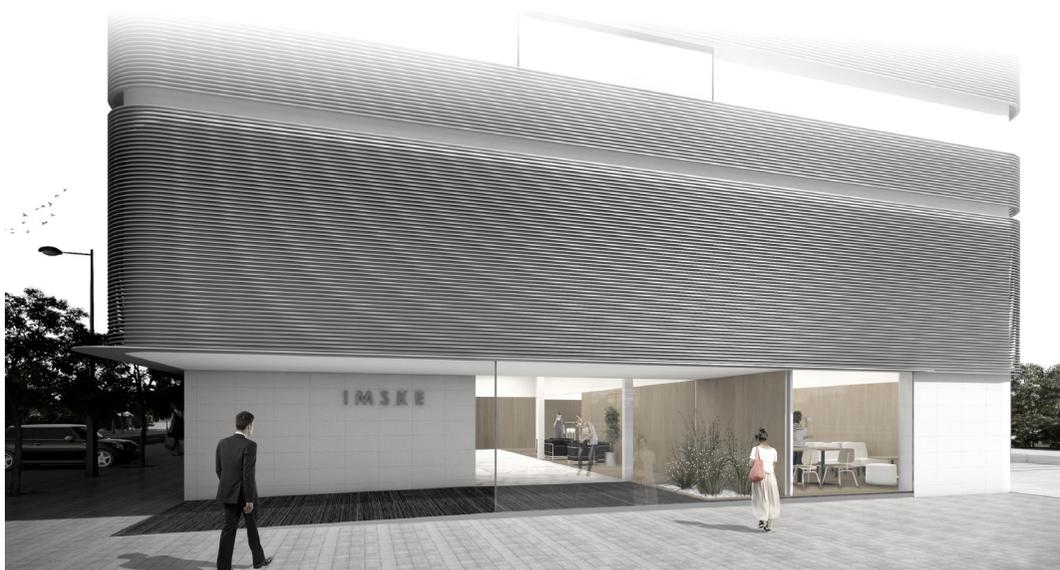


IMS KENIANO

EL MEJOR CUIDADO



SOMOS UNA EXPERIENCIA



IMSKE NO ES UN SERVICIO. ES UNA EXPERIENCIA

El hospital proporciona experiencias que involucran a los pacientes en un nivel emocional, físico, intelectual y sí, también espiritual. Esta experiencia es la que nos ayuda a curarlos. Y por ello, todos nuestros esfuerzos irán dirigidos a mejorarla.

SEGURIDAD

Cuando tomes una decisión piensa en nuestras prioridades:

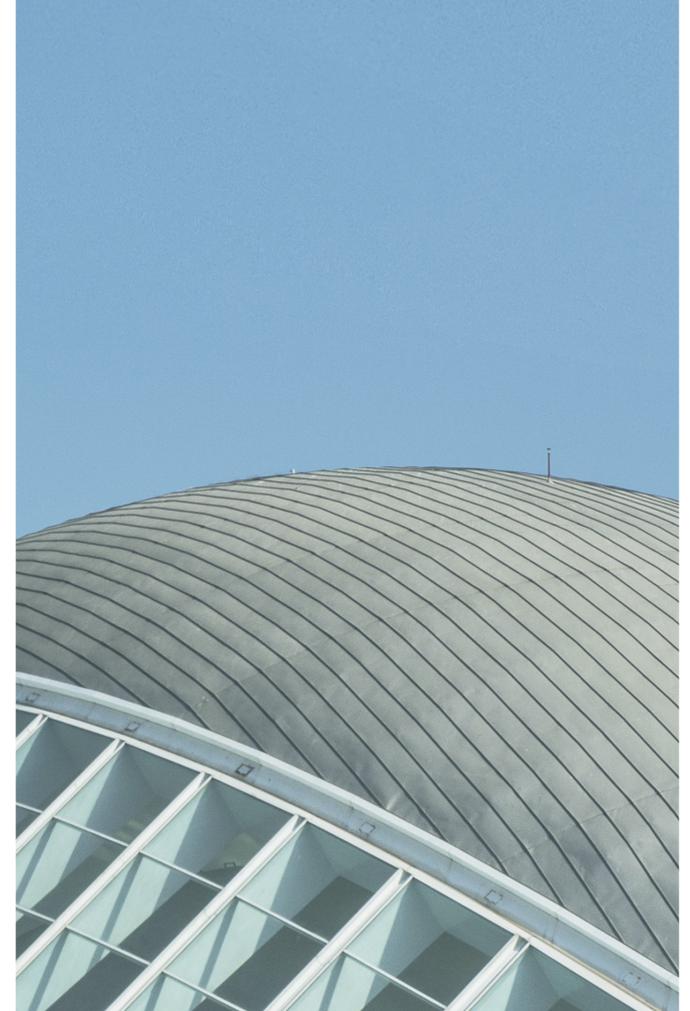
1. Seguridad 2. Afabilidad 3. Eficiencia

La primera y más importante es la seguridad del paciente y de todos los que te rodean. Cuando tengas la garantía que están todos seguros piensa en ser afable. Pero ¿qué es ser afable?: Agradable, dulce, suave en la conversación y el trato. Y con toda la seguridad y toda la afabilidad del mundo, entonces sé eficiente.

03

ADELÁN- TATE

Adelántate a las necesidades de los pacientes y de tus compañeros. Cuando se trata de percepciones, no estamos tratando con la realidad, solo con impresiones. Los resultados se obtienen gracias a todo el equipo, pero las impresiones en las personas se consiguen por cada individuo.



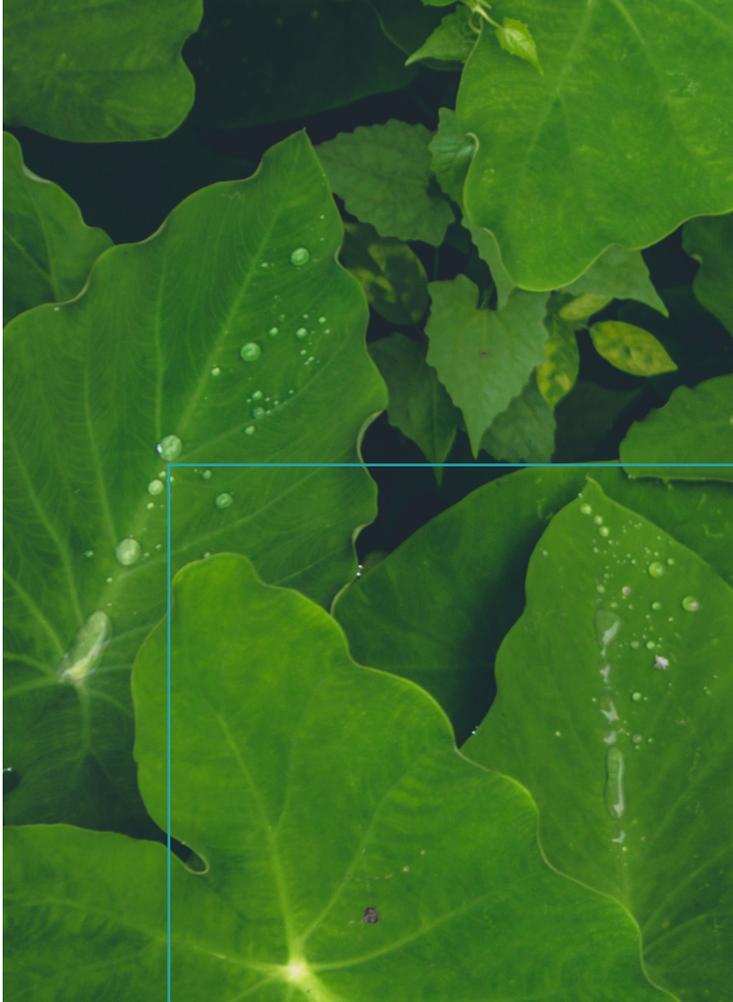
SÉ UN IMSKENIANO

SE UN IMSKENIANO, AUTÓNOMO,
ESPONTANEO, BUENO, ÍNTEGRO,
CREATIVO, INSATISFECHO...

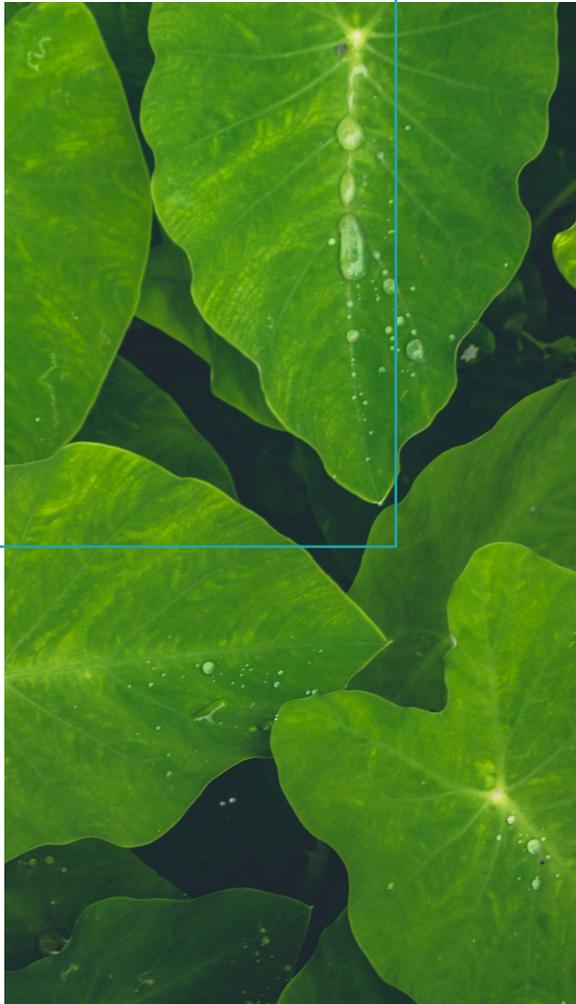
Tu decisión depende de ti, de nadie más. En IMSKE tenemos protocolos y guías médicas, así como comités para tomar decisiones. Pero que no te asuste ser espontáneo y creativo ante las situaciones que se presenten en el día a día.

Estamos orgullosos de cada IMSKENIANO, y somos conscientes de que es la combinación de todos nosotros lo que enriquece el centro.





Sé el anfitrión de cada paciente y su familia. IMSKE será su hogar durante un corto periodo, y es así como queremos que nos recuerden: su casa.



Anfitri- ones

TODOS SOMOS ANFITRIONES Y LOS
PACIENTES Y FAMILIAS NUESTROS
INVITADOS

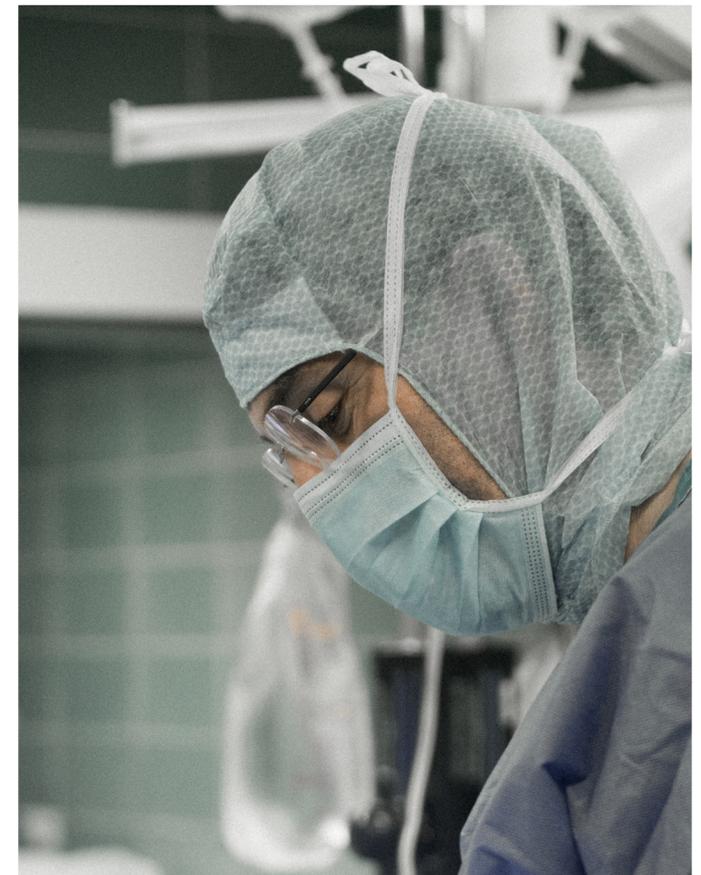
SOMOS UN
EQUIPO





Piensa en las personas involucradas en una cirugía: recepcionista, enfermera/o, instrumentista, auxiliar, cirujana/o, ayudante, anestesista, unidad de recuperación postanestésica, celador, equipo de planta, internista, fisioterapeuta, cocina, mantenimiento...

El papel de cada uno de ellos es esencial para contribuir a la experiencia del paciente. Todos hacemos un equipo. Todos queremos que los demás triunfen porque entonces el equipo será imbatible.





Aspira a ser el mejor en lo que haces. Y la única forma de serlo es teniendo la humildad de aprender cada día. Conforme vayas reuniendo conocimiento y habilidad, nada te dará mayor satisfacción que enseñarlo para que alguien te continúe.

INVESTIGACIÓN

Mirando hacia delante

Nuestra medicina necesita hacerse preguntas constantemente con el fin de mejorar. Para intentar responderlas, otorgamos un papel principal a la investigación, siempre apasionante y dura. El motor de nuestra filosofía es la innovación, que nos permite mejorar día a día.

Cada día, piensa en una cosa creativa que hayas desarrollado, una acción buena que hayas llevado a cabo y qué has aprendido. Si la mayoría de las veces tienes respuesta para las tres preguntas, has comprendido nuestra cultura.





IMSKE

MOVING FORWARD

Valencia, España

<http://www.imske.es>
