

IMSKE

MANUAL DE ACOGIDA DE PACIENTE AMBULATORIO

Llámenos o escribanos si tiene cualquier duda:

C/ Suiza nº11. 46024 Valencia

Telf. 963 690 000 ·

info@imske.com

www.imske.com

ÍNDICE

1. BIENVENIDA	3
2. EL DÍA ANTERIOR AL INGRESO	3
3. CÓMO LLEGAR AL HOSPITAL	4
4. CÓMO DESPLAZARSE POR EL HOSPITAL	4
5. ¿QUÉ TIENE QUE HACER AL LLEGAR AL HOSPITAL?.....	5
6. DURANTE LA INTERVENCIÓN	5
7. DESPUÉS DE LA INTERVENCIÓN	6
8. EL ALTA HOSPITALARIA	6
9. REHABILITACIÓN	7
10. CAFETERÍA	7
11. INTERNET	7
12. AYÚDENOS A MEJORAR.....	7



01 BIENVENIDA

¡Todas las personas que trabajamos en IMSKE le damos la bienvenida!

Nuestra prioridad es que se sienta como en casa, hacerle sentir bien y que se cure lo antes posible.

Lo intentamos con todas nuestras fuerzas, pero si aun así necesita algo más, díganoslo enseguida y le ayudaremos.

En este documento le facilitamos información general sobre el funcionamiento y organización del Hospital que esperamos le sea de ayuda para estar y desplazarse por el.

Vamos a hacerle una cirugía que requiere que se quede ingresado. Esperamos que sea el menor tiempo posible. Pero mientras está ingresado queremos que se sienta como en casa.

02 EL DÍA ANTERIOR AL INGRESO

Distribución del Hospital

Recuerde seguir las instrucciones que le dieron durante su visita al estudio preoperatorio.

Se las recordamos:

- No coma ni beba nada a partir de las 24 horas del día anterior.
- Traiga su medicación diaria, si la tiene.
- Quítese todas las joyas y objetos de valor y si es posible déjelos en casa.
- Retire todo el esmalte de uñas. Esto se lo pedimos porque queremos ver el color de su lecho ungueal.

La enfermera asignada le llamará el día anterior a la operación para recordárselo y responder a cualquier duda que tenga. Si tiene algún problema de salud tipo fiebre, infección... dígaselo a la enfermera.



03

¿CÓMO LLEGAR A IMSKE?

Intente venir siempre con algún familiar o acompañante. Si no es así, háganoslo saber. Si va a necesitar silla de ruedas puede solicitarla a su llegada. Calle Suiza nº11, 46024 Valencia.

TRANSPORTE PUBLICO

- Taxi
- Autobús: las líneas de autobús que llegan a IMSKE son: 4, 30, 25 y 95.
- Metro: está previsto para 2021 la llegada de la línea 10 del metro.

EN SU PROPIO COCHE

- IMSKE dispone de un parking con 73 plazas de aparcamiento. En la entrada del parking no hace falta que coja el ticket de entrada. Una cámara le leerá la matrícula. Tampoco hay cajeros para pagar el ticket. Tendrá que acudir con su coche a la salida del garaje y le volverá a leer la matrícula. Se calculará el tiempo que ha estado en el parking y le aparecerá en pantalla el importe. En ese momento pagará con tarjeta de crédito. Facilítenos su matrícula para reservarle un espacio.

04

¿CÓMO DESPLAZARSE POR EL HOSPITAL?

Distribución del Hospital

Desplazarse por IMSKE es muy sencillo porque cada planta está dedicada a un servicio y una vez en ella, el mostrador de información es muy fácil de ver. Pero si tiene cualquier duda, estaremos encantados de guiarle.

Desde el parking puede acceder directamente a cualquier planta

En cada salida del ascensor puede ver un cartel informativo con todas las plantas.

Planta Baja	Recepción y Cafetería
Planta 1	Fisioterapia y piscina
Planta 2	Readaptación
Planta 3	Diagnóstico y laboratorio
Planta 4	Consultas externas
Planta 5	Consultas externas
Planta 6	Salón de actos. Administración
Planta 7	Hospitalización (habitaciones)
Planta 8	Habitaciones y entrada al bloque quirúrgico
Planta 9	Bloque quirúrgico

05

¿QUÉ TIENE QUE HACER AL LLEGAR AL HOSPITAL?

- Cuando llegue al hospital vaya directamente a Admisión de Área Quirúrgica de la 8ª planta.
- Recuerde coger el DNI y la tarjeta del seguro si dispone de uno.
- Allí le asignaremos una enfermera y le acompañaremos a su habitación, dónde podrá cambiarse y guardar sus pertenencias.
- Tendrá que firmar un documento para garantizar la seguridad de la privacidad de las personas y la confidencialidad de la información.
- Le colocaremos un brazalete de identificación en la muñeca con los datos imprescindibles para identificarlo correctamente: nombre, apellidos y no de historia clínica.
- No podemos decirle la hora exacta de la intervención porque depende de muchas circunstancias, pero cuando se haya cambiado y tenga todas sus pertenencias guardadas, relájese y pasaremos a por usted para llevarle a quirófano.

06

DURANTE LA INTERVENCIÓN

Para asegurar que se opera en el sitio correcto, se le pedirá que nos diga exactamente la localización del sitio a operar, por ejemplo, rodilla izquierda, y se le marcará con un rotulador.

También se le volverá a preguntar por sus alergias.

Todo esto ya lo tenemos recogido en su historia clínica, pero queremos asegurarnos una vez más.

Se le informará a su acompañante en todo momento donde se encuentra usted para que así pueda estar tranquilo y seguirlo.

Al terminar la operación pasará a la estancia de cuidado postquirúrgica.

Aunque la mayoría de las cirugías no ambulatorias no lo precisan, contamos con una Unidad de Recuperación Postanestésica (URPA) es una Unidad donde ingresan todos los pacientes que han sido sometidos a una intervención quirúrgica con anestesia general, regional o sedación que precise ingreso hospitalario y que no sean subsidiarios de cuidados intensivos. En ella se les realizarán los cuidados asociados al postoperatorio inmediato.

En la Unidad se desarrolla todo el proceso de recuperación gradual de las funciones orgánicas y reflejos vitales que pueden quedar anulados tras cualquier acto anestésico.

Suele cursar sin incidencias en la mayoría de los pacientes, pero, en ocasiones, se pueden presentar eventos que requieren la rápida actuación de profesionales sanitarios.

Es especialmente importante y prioritario para los profesionales de la Unidad el control del dolor consecuente al procedimiento quirúrgico.

07 DESPUÉS DE LA INTERVENCIÓN

En cuanto los anestesiólogos consideren que se encuentra en condiciones, lo trasladarán a UCSI con sus familiares hasta que el médico le de el informe del alta con las indicaciones y la cita para la próxima consulta.

En caso de que su "despertar" se demore, disponemos de un servicio de URPA para vigilar de cerca todas sus constantes vitales.

No queremos que tenga dolor, así que, si lo tiene, comuníquelo inmediatamente a enfermería.

La estancia en IMSKE para las cirugías ambulatorias es muy breve. Sabemos que hay muchos familiares y amigos que quieren visitarle, y aunque sea complicado intente demorar a la visita hasta que esté en casa.

La higiene de manos de todos en el hospital es muy importante durante su estancia. Recuérdele a su acompañante que se lave las manos con regularidad.

Si por algún motivo tuviera que salir de la estancia comuníquelo siempre al personal de enfermería.

08 EL ALTA HOSPITALARIA

Su médico le comunicará cuando puede darle el alta. La enfermera le ayudará a recoger todo y le facilitará en todo lo posible el traslado a su residencia.

Se le entregará el informe de alta. En él se recoge todo lo que se le ha realizado durante su estancia en el hospital. Léalo atentamente y pregunte cualquier duda que le pueda surgir.

El informe de alta también recoge la medicación que se tiene que tomar, las medidas especiales que tiene que seguir y la rehabilitación.

Se le informará también de las próximas visitas en consultas externas. Si alguna fecha no le viene bien, se la cambiaremos por otra, pero es importante que haga las revisiones.

Si por cualquier circunstancia deseara la alta voluntaria en contra del criterio de su médico, deberá firmar el formulario de alta voluntaria y en este caso el hospital declina cualquier responsabilidad sobre el curso de su dolencia.

Si necesita un justificante laboral para usted o familiares solicítenoslo

09 FISIOTERAPIA

Tras una cirugía, la **recuperación es casi tan importante como el acto quirúrgico** en sí.

Como sabes, IMSKE es un hospital centrado en la atención a patologías de huesos y músculos. Esta especialización nos ha llevado a desarrollar **procesos integrales** que pretenden devolverte a tu rutina diaria lo antes posible, sin dolor y minimizando el riesgo de recaídas.

En línea con esta convicción, IMSKE dispone de un Servicio de Fisioterapia y Readaptación único en la Comunidad Valenciana para trabajar tu recuperación tras la intervención quirúrgica. No en vano, dos plantas de nuestro centro están destinadas a este fin; **más de 20 profesionales siguen de cerca y de forma especializada** en distintas zonas anatómicas, cada proceso de recuperación.

En IMSKE recomendamos contratar un tratamiento de fisioterapia y readaptación tras la cirugía que optimizará tu rehabilitación y disminuirá el riesgo de recaídas.

10 CAFETERÍA

Disponemos de una cafetería que está abierta desde las 8:30 hasta las 17 horas.

11 NAVEGUE POR INTERNET

¡Todo el hospital tiene acceso a Wifi de forma gratuita!
Se podrá solicitar a nuestro personal.

12 AYÚDENOS A MEJORAR

Ayúdenos a conseguir el mejor hospital del mundo. Dénos su opinión, díganos lo que le ha gustado y lo que le gustaría mejorar. Aunque le cueste un poco hacerlo, se lo agradecemos mucho.